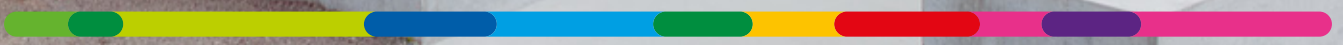




Facility Management – Massgeschneiderte Betriebs- konzepte aus einer Hand



ENGIE – Ihr Partner über den ganzen Lebenszyklus Ihrer Gebäude

Mit Lösungen von ENGIE setzen Sie Ihre Energie effizienter ein.

Als führender Komplettanbieter von gebäudetechnischen Anlagen ist unsere langjährige Erfahrung im Anlagenbau der Garant für innovative Lösungen mit geringem Energieverbrauch und kostenbewusster Projektabwicklung.

Die einzigartige Kombination aus Energy Services, Facility Management und Gebäudetechnik-Know-how ist der Schlüssel für komfortable, ener-

gieeffiziente Supportprozesse, und dies sowohl in den Bereichen Industrie, Dienstleistungen und öffentliche Hand als auch bei privaten Ein- und Mehrfamilienhäusern.

Zu ENGIE Services AG gehören die **Caliqua AG**, die auf dem Gebiet thermische Anlagen schweizweit führend ist, und die **Commande SA**, ein etablierter Systemintegrator für Gebäudeautomationslösungen in der Romandie. ENGIE beschäftigt in der Schweiz an

über 20 Standorten 1400 Mitarbeitende, davon mehr als 90 Lernende.

ENGIE Schweiz gehört zur französischen **ENGIE-Gruppe**, die in den Bereichen Stromproduktion, Erdgas und Energy Services weltweit tätig ist. Die Gruppe strebt wirtschaftliche und ökologisch nachhaltige Lösungen an, die den Energiewandel unter Einbezug der Umwelt und der Bedürfnisse einer modernen Gesellschaft ermöglichen.

Lösungen für den gesamten Lebenszyklus von Gebäuden

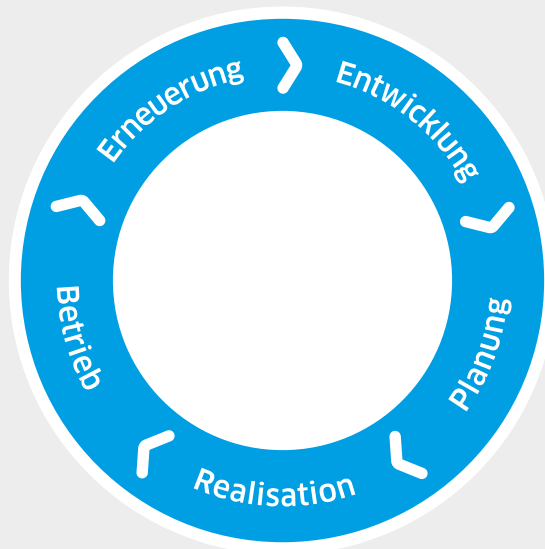


Energy Services

- Betrieb und Unterhalt
- Energiemanagement
- Energieoptimierung
- Contracting/PPP

Facility Management

- Technisches FM
- Infrastrukturelles FM
- Kaufmännisches FM



Gebäudetechnik

- Projektentwicklung
- Technische GU/TU
- Heizung, Lüftung, Klima, Sanitär
- Kältetechnik
- Reinraumtechnik
- Gebäudeautomation

Umfassende und transparente Bewirtschaftung Ihrer Gebäude

ENGIE bietet ein umfassendes Leistungsangebot für den Betrieb und den Unterhalt von Gebäuden.



Die ausgewiesene Fachkompetenz unserer Spezialisten sichert nicht nur eine hohe Verfügbarkeit, sondern garantiert auch einen langfristigen Werterhalt der Gebäudetechnik und der gesamten Infrastruktur. Der Fokus liegt dabei auf den immer komplexer werdenden Rahmenbedingungen: Nicht nur die Optimierung der Betriebskosten in Verbindung mit einer entsprechenden Leistungs- und Kostentransparenz ist unabdingbare Voraussetzung, um den heutigen Herausforderungen im Facility Management gerecht zu werden – auch gesetzliche Anforderungen müssen erfüllt werden.

Fokussierung auf das Kerngeschäft

ENGIE sorgt dafür, dass die Gebäudetechnik und die Infrastruktur Ihrer Immobilien jederzeit betriebsbereit sind – flexibel, benutzerfreundlich und nachhaltig. So können Sie sich jederzeit voll und ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren.

Komplexität der Anlagen steigt

Die Vorgaben für den Ressourcenverbrauch und die anfallenden Emissionen werden immer entscheidender, weil die Steuerung der Anlagen im integralen Betrieb von Lüftung, Kälte und Heizung laufend auf die nutzungs- und saisonbedingten Anforderungen zu überprüfen und zu optimieren ist.

Optimierung der Betriebskosten

Die kumulierten Betriebs- und Nutzungskosten übertreffen die Investitionskosten der Liegenschaft um ein Mehrfaches und steigen mit zunehmendem Alter der Immobilie. Mit den richtigen Massnahmen lässt sich ein Optimum an Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit erzielen, was sich längerfristig auszahlt.

Leistungs- und Kostentransparenz

Der Betrieb von Gebäuden und Infrastrukturen ist ein wesentlicher Kostenfaktor. Damit die Kosten – aber auch die entsprechenden Leistungen – optimiert werden können, sind die richtigen Instrumente gefragt.

Bedarfsabhängiges Dienstleistungsangebot

Jedes Gebäude stellt andere Ansprüche und Schwerpunkte an eine optimale Bewirtschaftung. Der Entscheid, welche Leistungen durch einen externen Partner ausgeführt werden sollen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, die bei jedem Kunden sorgfältig und individuell evaluiert werden müssen.

ENGIE Facility Management in Zahlen

2 Mio. m²

Büro- und Industriefläche werden täglich durch unsere Mitarbeiter im Facility Management bewirtschaftet.

Über 20

Standorte bilden die Basis für eine umfassende Verfügbarkeit in der ganzen Schweiz.

99,9%

Verfügbarkeit der vereinbarten Dienstleistungen garantieren wir unseren Kunden.

10

Jahre und mehr – erfolgreiche Kundenbeziehungen beeinflussen unser tägliches Handeln.

Von der Potenzialanalyse zum individuellen Betriebskonzept

Mit einer Potenzialanalyse von ENGIE verfügen Sie über eine fundierte Entscheidungsgrundlage.

ENGIE ist damit in der Lage, individuelle Kundenansprüche punktgenau zu erfassen und ein effektives und aus Kostensicht optimales Dienstleistungspaket anzubieten, das die gesamte Bandbreite möglicher Facility-Management-Dienstleistungen abdeckt.

Bedürfnisorientiert

Standardlösungen berücksichtigen individuelle Kundenbedürfnisse nur unzureichend. Deshalb empfehlen wir Ihnen, sich von unseren erfahrenen Audit-Spezialisten als Erstes eine Potenzialanalyse erstellen zu lassen.

Optimierungspotenzial erkennen

Eine Potenzialanalyse von ENGIE zeigt klar und übersichtlich auf, wie Sie Ihr Facility Management optimieren können. Unsere Vorschläge helfen Ihnen, Ihre Strukturen und Prozesse zu straffen und zu vereinfachen. Das bedeutet tiefere Kosten, eine grössere Kostentransparenz und eine Verbesserung Ihrer Rendite.

Erkenntnisse umsetzen

Auf Basis der Potenzialanalyse kann das weitere Vorgehen gemeinsam festgelegt werden: Welche Massnahmen und Umsetzungen stehen an? Welchen Umfang soll die Zusammenarbeit haben, und in welchem zeitlichen Rahmen soll sie erfolgen?

Breites Leistungsspektrum

ENGIE ist der bevorzugte Partner für interne Prozessoptimierungen, für das Outsourcing von Teilaufgaben oder für die Übernahme des gesamten FM-Aufgabenspektrums. Wir begleiten Sie im gesamten Prozessablauf: von der Beratung über den Betrieb bis hin zur Instandhaltung Ihrer Immobilien.

Hard Services

- Inspektion
- Betreiben/Bedienen
- Wartung
- Störungsanalyse
- Instandsetzung
- Betriebsoptimierung
- Energiemanagement
- Bereitschaftsdienst

Soft Services

- Hausdienst
- Reinigung
- Sicherheit/Bewachung
- Postdienst
- Empfang
- Winterdienst
- Grünpflege

Auftragsmanagement

- Mandatsführung
- Berichtswesen
- Budgetierung/Controlling
- Qualitäts- und Umweltmanagement
- Garantiemanagement
- Verbesserungs- und Optimierungsmanagement
- Investitionsplanung
- Projektmanagement

Nutzen Sie das Know-how der FM-Spezialisten von ENGIE

ENGIE ist der bewährte Partner für sämtliche FM-Belange.



Unsere ausgewiesene Erfahrung in allen gängigen Branchen und der Zugang zu neusten Technologien bilden den Grundstein für eine langfristige und nachhaltige Zusammenarbeit.

Der Entscheid, welche Leistungen durch einen externen Partner ausgeführt werden sollen, hängt dabei von unterschiedlichen Faktoren ab. Ein zentrales Kriterium für eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist und bleibt aber eine auf gegenseitigem Vertrauen basierende Beziehung zu den Kunden.

Ihr Nutzen auf einen Blick

- ✓ Wir verfügen über langjährige Erfahrung im Bewirtschaften von komplexen Immobilien und Arealen.
- ✓ Wir entwickeln massgeschneiderte Betriebsmodelle.
- ✓ Wir sind Marktführer im Erstellen und Unterhalten von technischen Anlagen und Infrastrukturen.
- ✓ Mit unseren Facility-Managern und Technikern sind wir an mehr als 20 Standorten in der Schweiz präsent. Somit ist eine rasche Interventionszeit garantiert.
- ✓ Wir setzen auf langjährige Partnerschaften.
- ✓ Wir bieten Energiemanagement mit Nachweis.
- ✓ Wir sind im Besitz der Umweltzertifizierung ISO 14001.

Detailaudit – die Grundlage für das Betriebskonzept

Kick-off-Meeting

Inhalt

- Ziele
- Zeitplan
- Projektteam
- Rollen/Aufgaben
- Rahmenbedingungen

Bestandes- / Momentaufnahme

IST-Zustand

- Leistungskosten
- HR/Organisation
- Anforderungen
- Prozesse/Tools
- SWOT-Analyse
- Erfolgsfaktoren
- Energie/Umwelt

Besichtigung

- Areal/Gebäude
- Anlagen/Infrastruktur

Präsentation / Kunde

SOLL-Zustand

- Analyse IST-Zustand
- Sofortmassnahmen
- Optimierungspotenziale
- Auditbericht mit Empfehlungen

Entscheid Kunde

Betriebskonzept

Umsetzung

Themen

- Organisation
- Budget
- Massnahmen
- Change Management
- Erfolgskontrolle

Service Nummer 24/7
0800 888 788

An über 20 Standorten für Sie da!



ENGIE Services AG
Hauptsitz
Thurgauerstrasse 56
8050 Zürich

Tel. +41 44 387 85 00
info.ch@engie.com

engie.ch

