



Service – Maintenance
professionnelle et durable
de votre bâtiment



ENGIE – Votre partenaire pour toute la durée de vie de vos bâtiments

Avec les solutions proposées par ENGIE, vous utilisez l'énergie plus efficacement.

En tant que fournisseur intégral de systèmes techniques du bâtiment, nous disposons de longues années d'expérience dans la construction d'installations, qui nous permettent de proposer des solutions innovatrices à faible consommation d'énergie et de garantir une exécution au meilleur coût des projets qui nous sont confiés.

La combinaison unique de services à l'énergie, de facility management et

de notre savoir-faire en technique du bâtiment assure d'efficaces processus d'assistance alliant confort et efficacité énergétique, aussi bien dans les domaines de l'industrie que des services, dans le secteur public comme pour les maisons individuelles ou collectives de particuliers.

ENGIE Services SA compte également les entreprises suivantes : **Caliqua AG**, experte en installations thermiques dans toute la Suisse et **Commande SA**, spécialiste des solutions d'intégration de systèmes

d'automation du bâtiment en Suisse romande. En Suisse, ENGIE gère plus de 20 sites qui emploient 1400 collaborateurs au total, dont 90 apprentis.

ENGIE Suisse appartient au groupe français **ENGIE**, acteur mondial dans les secteurs de la production d'électricité, du gaz naturel et des services à l'énergie. Le groupe s'engage pour des solutions durables, tant sur le plan économique qu'écologique, en vue d'une transition énergétique prenant en compte l'environnement et les besoins de notre société moderne.

Des solutions pour tout le cycle de vie des bâtiments

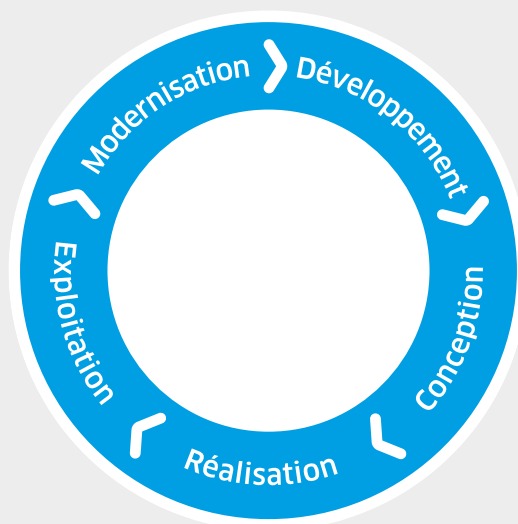


Services à l'énergie

- Exploitation et maintenance
- Gestion de l'énergie
- Optimisation énergétique
- Contracting/PPP

Facility Management

- FM technique
- FM infrastructurel
- FM commercial



Technique du bâtiment

- Développement de projets
- Entreprise Générale/technique
- Chauffage, ventilation, climatisation, sanitaire
- Génie technique du froid
- Génie des salles blanches
- Automation du bâtiment

Vaste savoir-faire pour installations complexes

Confort, efficacité, durabilité et disponibilité sont les principaux critères pour l'exploitation des installations techniques des bâtiments.



La clé du succès réside dans une maintenance professionnelle, gage d'absence de dérangements. A l'heure actuelle, les installations techniques des bâtiments constituent des systèmes complexes qui exigent un vaste savoir-faire et une vision globale: le service se doit d'être à la hauteur! Les spécialistes d'ENGIE considèrent chaque bâtiment sous l'angle d'un système intégré. Ils proposent des services exhaustifs pour la gestion de tout type de bâtiments.

Les installations doivent fonctionner pendant de nombreuses années.

Les frais d'exploitation des installations pèsent souvent plus lourd que l'investissement initial lors de leur construction. Un service professionnel prévient non seulement les dysfonctionnements, mais réduit également les coûts d'entretien et de réparation. Parce que chaque installation est soumise à des exigences spécifiques, les spécialistes d'ENGIE planifient leurs interventions directement avec les clients, en fonction de leurs besoins. Une attention particulière est accordée aux systèmes d'aération et de climatisation, car leur rôle est primordial pour le bien-être, la santé et la productivité des occupants du bâtiment.

Service d'ENGIE en chiffres

200

spécialistes sont quotidiennement au service de nos clients.

Plus de 20

sites sont autant de garanties de la promptitude de nos interventions dans toute la Suisse.

210

véhicules de service sont en circulation.

8760

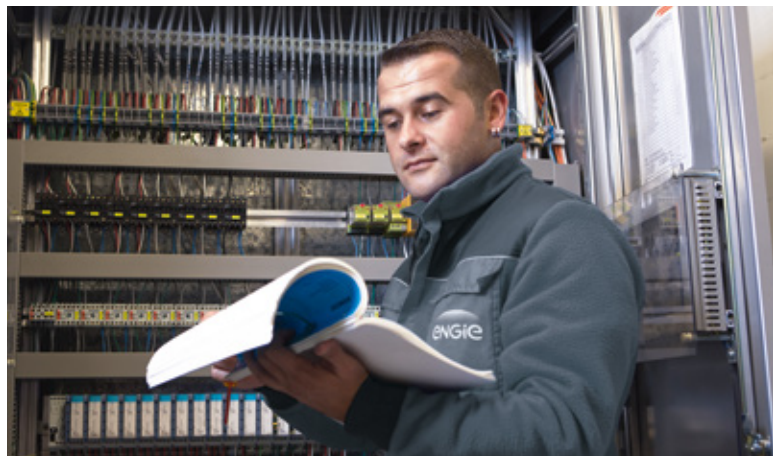
heures d'intervention chaque année, 24h sur 24, reflètent notre engagement auprès des clients.

ENGIE satisfait aux plus grandes exigences

ENGIE veille à ce que vos installations fonctionnent parfaitement, 24h sur 24 : de la maintenance et de l'inspection à l'optimisation de l'exploitation, en passant par le dépannage et les réparations.

Dans ce cadre, ENGIE effectue également le service pour la technique du bâtiment.

ENGIE dispose de l'un des programmes les plus complets en matière de service et garantit des interventions promptes grâce à une présence dans toute la Suisse. En matière de service, afin d'assurer un fonctionnement des installations à la fois économique et écologique, il convient, au préalable, de fixer les priorités adéquates. Lors de la définition des tâches, c'est le client qui décide de la répartition des frais, en fonction de son budget.



Service exhaustif d'un seul tenant

Chauffage

Aération et climatisation

Froid

Installations sanitaires

Air comprimé

Automation du bâtiment

Inspection

Le diagnostic précis des éléments des installations à l'aide d'instruments optiques et acoustiques, complété par des mesures de la température, de l'humidité, de la pression et de la puissance, permet de planifier les activités de maintenance et de remise en état, ainsi que de prévenir les pannes.

Maintenance

Optimisation des processus de maintenance visant à prolonger la durée de vie des installations et de diminuer les frais d'exploitation.

Remise en état

Détection précoce de l'usure et remplacement des pièces très sollicitées des installations, afin d'assurer une disponibilité maximale.

Résolution de dérangements

Diagnostic et dépannage rapides et professionnels effectués par nos spécialistes chevronnés dans toute la Suisse.

Optimisation de l'exploitation

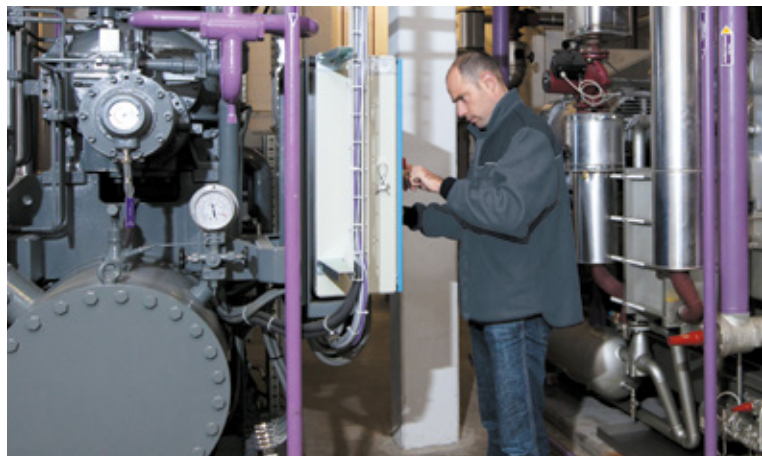
Optimisation fondée sur une analyse des installations. Ajustement des paramètres de puissance, de contrôle et de régulation en prévision d'un éventuel changement des conditions de fonctionnement. Optimisation de la consommation d'énergie et des dépenses qui en résultent.

Vos avantages en bref

ENGIE est un partenaire fiable pour le service des installations techniques des bâtiments.

Quels que soient la dimension, la complexité ou le domaine d'application d'une installation, ENGIE fournit à ses clients un service intégral et de haute qualité. Vous souhaitez que vos installations fonctionnent de manière durable et avec un maximum d'efficacité énergétique? Alors, tirez parti des nombreux avantages offerts par une collaboration avec ENGIE!

- ✓ **Intervention rapide grâce à plus de 20 sites et à un service assuré 24h sur 24, 365 jours par an.**
- ✓ **Notre approche ouverte sur l'avenir et notre attention accordée aux coûts protègent les intérêts des clients et garantissent un fonctionnement des installations respectueux de l'environnement.**
- ✓ **Des services sur mesure réduisent les frais liés au cycle de vie des installations.**
- ✓ **La formation continue de nos techniciens leur confère des connaissances étendues et constamment actualisées.**
- ✓ **L'utilisation de moyens de communication modernes et de systèmes de télésurveillance sophistiqués permet de détecter de manière précoce d'éventuels problèmes et dérangements.**
- ✓ **Qualité garantie grâce à la certification ISO.**
- ✓ **Une vaste expérience et un savoir-faire confirmé dans le domaine des bâtiments et des installations techniques.**



Numéro de service 24/7
0800 888 788

Présent pour vous sur plus de 20 sites!



ENGIE Services SA
Siège principal
Thurgauerstrasse 56
8050 Zurich

Tél. +41 44 387 85 00
info@ch.engie.com

engie.ch